



Q&A

『プレミアム宿泊券 とっとりで待ってるけん』(以下 宿泊券という) の取扱でよくある質問&回答例を以下、記載しております。参考にしてください。

Q 1. 当日宿泊券をお忘れしました。どうすればよいですか？

A 1. 宿泊券原本が無いとご利用できません。

Q 2. 団体旅行、社員旅行などでの利用できますか？

A 2. 1泊1人当たり2枚までであれば、連泊、複数名でもご利用できます。

ご使用例

- ・ A宿泊施設に1泊1人あたり7,000円の宿泊代で1名宿泊する場合 ⇒ ご利用できません。
- ・ A宿泊施設に1泊1人あたり7,000円の宿泊代で2名宿泊する場合 ⇒ **1枚**ご利用できます。
- ・ A宿泊施設に1泊1人あたり21,000円の宿泊代で2名宿泊する場合 ⇒ **4枚**ご利用できます。
- ・ A宿泊施設に1泊1人あたり7,000円の宿泊代で2名が2泊する場合 ⇒ **2枚**ご利用できます。
- ・ A宿泊施設に1泊1人あたり8,000円の宿泊代で4名宿泊。翌日B宿泊施設に1泊1人あたり12,000円の宿泊代で4名宿泊する場合 ⇒ **7枚 (A宿泊施設3枚、B宿泊施設4枚)**ご利用できます。

Q 3. 宿泊施設での利用総額が1万円を下回る清算額となります。お金の返金はいりませんが、利用できますか？

A 3. 1万円以上の清算額でしか利用できません。宿泊代で1万円以上にならない場合は、土産などを購入し、**宿泊代金と一緒にフロントで清算する額が1万円以上**になればご利用できます。利用条件は、宿泊施設により異なりますので、直接宿泊施設へ確認をお願いします。

Q 4. 期間中であれば土・日・祝祭日、ゴールデンウィーク等の連休も利用できますか？
その際は別途料金がかかりますか？

A 4. 利用可能です。また、宿泊の際の別途料金はかかりません。

Q 5. 鳥取県、市町村など自治体が発行しているプレミアム商品券と併用はできますか？

A 5. 併用可能です。使用条件は、商品券を発行している自治体へご確認ください。

Q 6. 宿泊券はどこで購入できますか。

A 6. 全国のセブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、サークルK・サンクスの端末設置店舗でご購入いただけます。ポプラは発券する端末が設置されていない為、販売しておりません。14,000枚限定販売ですので、お早めにお求めください。

Q 7. 宿泊券はどここの旅館・ホテルでも使えますか。

A 7. 登録された鳥取県内の宿泊施設でのみご利用できます。
登録宿泊施設は鳥取県観光連盟（とっとり旅の生情報）のホームページでご確認ください。

Q 8. 宿泊券を購入しましたが、家にはインターネットがつながってない為、利用できる宿泊施設がわかりません。どうすればよいですか？

A 8. 事務局より、利用できる宿泊施設を記載したチラシを送付させていただきます。事務局（0857-22-8818 / 受付時間：午前9:30～午後5:00（土・日・祝を除く））へご連絡ください。

Q 9. 鳥取県以外の宿泊施設で利用出来ないのですか。

A 9. 登録された鳥取県内の宿泊施設以外では利用できません

Q 10. 子供も宿泊券の利用は可能ですか？何歳から利用できますか？

A 10. 小人もご利用いただけますが、宿泊施設での宿泊代金を含めた実清算額が1万円以上でなければご利用いただけません。ご年齢の制限はございません。

Q 11. 鳥取県外からの購入ですが、宿泊先や交通手段など手配をして頂くことは可能ですか？

A 11. 事務局では、宿泊施設、交通手段の手配はお受けできません。

Q 12. 当日キャンセルしなければならなくなった場合に宿泊施設へのキャンセル料は発生しますか？ その際は再度予約しても大丈夫ですか？

A 12. ご予約された宿泊施設、仲介業者にて確認ください。（事務局ではご回答できません）
但し、キャンセル料金の支払いには宿泊券はご利用いただけません。

Q 13. チェックアウトの際に宿泊券で支払いした残金の支払いに、クレジットカードは使用可能ですか？

A 13. クレジットカードでの支払いは可能ですが、施設によりクレジットカードが利用できない場合がございます。詳しくは、ご予約された宿泊施設へお尋ねください。

Q 1 4. 期間内に使用出来なかった場合は払い戻しをして頂くことは可能ですか？

A 1 4. 払い戻しできません。4月13日チェックインから11月1日チェックアウト間の有効期間内にご利用ください。

Q 1 5. 宿泊予約サイトで、クレジット決済で予約しました。利用は可能でしょうか？

A 1 5. ご利用できません。ご利用の場合は必ず、「**現地払い**」をご選択下さい。また、ご予約後の支払方法変更については、ご利用のサイトにより異なりますので、ご利用のサイトへお問い合わせ下さい。

Q 1 6. インターネットが利用できないので、旅行会社で申し込みたいと思っています。店頭での支払で利用する事はできますか？

A 1 6. ご利用できません。旅行会社など代理業者をご利用の場合は、「**現地払い**」が可能かを確認の上、ご利用下さい。また、登録宿泊施設ではお電話でのご予約も可能です。各施設の連絡先は、公式サイトまたは事務局が配布するチラシなどでご確認下さい。

Q 1 7. 宿泊券が破れたり汚れた場合は、利用可能でしょうか？

A 1 7. ご購入内容（金額・購入数 等）を正しく確認できれば、ご利用可能です。

Q 1 8. 宿泊券を紛失しました、再発行は可能でしょうか？

A 1 8. いかなる場合でも、再発行はお受けしておりません。
