

サービス産業の カスハラ発生防止セミナー

暴力、暴言、土下座の強要…
そのクレーム、やりすぎていませんか？

暴力、暴言、土下座の強要…

土下座しろ！

SNSに
アップしてやる

お客様は
神様
じゃないのか！

感謝料払ったら
許してやるよ

つべこべ言うな！
いわれたとおりにしろ！

受講料
無料

サービス産業
最前線のあなたにお勧め！

日時

12月4日(木)

午後1時30分から3時30分まで(2時間)

場所

白兔会館 らいちょうの間

(鳥取市末広温泉町556番地)

※オンライン配信併用(Zoom)

対象

観光業・宿泊業・飲食業・卸、小売業・生活関連サービス業・製造業・医療・福祉業・建設業・運輸業・情報通信業の事業主、経営者層、実務担当者及び行政、団体等

定員

会場 50人 オンライン 100人

募集締切 12月2日(火)午後5時

共催

鳥取県・公益社団法人鳥取県観光連盟

講師

東洋大学 大学院
社会学研究科長
教授

きりう まさゆき

桐生 正幸氏



日本犯罪心理学学会常任理事、日本応用心理学学会常任理事など学会役職。日本カスタマーハラスメント対応協会理事。

著者は『テキスト司法・犯罪心理学』(北大路書房)、『悪いヤツらは何を考えているか』(SBビジュアル新書)、『カスハラの犯罪心理学』(集英社インターナショナル)など30冊以上。

NHKクローズアップ現代などでカスハラの解説などを行っている。



セミナーの内容

- ・カスハラとは何か
- ・サービス産業におけるカスハラの実態
- ・クレームからカスハラに変わる心理構造
- ・企業のカスハラ対策の義務化
- ・カスハラから従業員をどう守るか
- ・対策マニュアル作成のポイント
- ・カスハラ体験AIツールの紹介
- ・被害者にも加害者にもならないために

お申込み方法

- 「とっとり電子申請サービス」(以下のURL又は右上の二次元コード)からお申込みください。
「とっとり電子申請サービス」を利用できない場合は、お電話か、下記FAX申込書にてお申込みください。

https://apply.e-tumo.jp/pref-tottori-u/offer/offerList_detail?tempSeq=18601



【とっとり電子申請サービス】

- 県内の事業者の皆さまに向けて、補助金の募集、セミナー開催、イベント案内、その他の支援等の情報をメールでお届けします。ぜひご検討ください。

詳しくは、雇用人材局のホームページ(以下のURL又は右の二次元コード)をご確認ください。

<https://www.pref.tottori.lg.jp/koyou-jinzai/>



【雇用人材局HP】

- お問合せ先
鳥取県 商工労働部 雇用人材局 雇用・働き方政策課
電話:0857-26-8476
メールアドレス:koyou-hataraki@pref.tottori.lg.jp
(担当:横山)

公益社団法人鳥取県観光連盟
電話:0857-39-2111

メールアドレス:kanren@tottori-guide.jp
(担当:竹内)

参加申込書

【募集締切:12/2(火)午後5時】

FAX送信先(公社)鳥取県観光連盟

0857-39-2100

貴社名:

※業種を下記より、○で囲んでください

(観光業・宿泊業・飲食業・卸、小売業・生活関連サービス業・その他)

住所:(〒 -)

電話番号:

受講方法: **会場** or **オンライン** (受講方法を○で囲んでください)

参加者1:(役職) (お名前)
(メールアドレス)

参加者2:(役職) (お名前)
(メールアドレス)