

ウェルカニとっとり得々割 「鳥取県電子観光クーポン」



要綱や取扱マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、 各手続きの前に最新版であるかご確認いただきます様お願いいたします。 本マニュアルおよびQ&Aにない事項については、事務局までお問合せください。 本資料に記載の情報は、記載時点での情報です。 最新情報については、公式ホームページのQ&Aをご確認ください。

<鳥取県電子観光クーポンに関するお問合せは> 鳥取県電子観光クーポンコールセンター 〇〇570-012-277 営業時間 平日09:30~17:00 (±・日・祝日は休業)



「ウェルカニとっとり得々割」事務局

 〒680-0846 鳥取県鳥取市扇町58 ナカヤビル2階
 電話:0857-36-9091 FAX:0857-23-9500
 Email(宿泊施設) : tottori-travel@31.tripwari.jp (宿泊施設以外):tottori-travel2@31.tripwari.jp
 営業時間 平日09:30~17:00(土・日・祝日は休業)

目次

国内の居住者を対象とした全国旅行支援事業「ウェルカニとっとり得々割」に おいて、加盟店の皆様が旅行者から受け取る「鳥取県電子観光クーポン」の概 要や、クーポンの受け取り方、クーポンの精算方法などを本マニュアルに記載 しております。加盟店として「ウェルカニとっとり得々割」に参画される場合 は、必ずご確認ください。

1.	全国旅行支援事業「ウェルカニとっとり得々割」とは ーーーー	P.3
2.	鳥取県電子観光クーポンについて ーーーーーーーーーー	P.5
3.	スターターキット受け取り・事前準備 ーーーーーーーー	P.6
4.	鳥取県電子観光クーポンの利用手順	P.7
5.	加盟店管理画面 ————————————————————————————————————	P.15
6.	鳥取県電子観光クーポンの精算 ーーーーーーーーーーー	P.21
7.	鳥取県電子観光クーポンの注意事項他 ーーーーーーーー	P.24

1. ウェルカニとっとり得々割とは

事業の目的

鳥取県は、新型コロナウイルス感染症の影響による電子観光需要の落ち込みに対応するため、 鳥取県内における宿泊代金や旅行代金を割り引いて販売する宿泊事業者等及び旅行会社に対 し、予算の範囲内において、支援金を交付する支援事業を実施します。本事業では宿泊代金 等の割引のほか飲食店等での使用できるクーポンも発行いたします。

概要

旅行会社経由の貸切バスを利用した団体旅行で鳥取県内に1泊以上宿泊する旅行及び鳥取県内 を主目的地とする日帰り旅行を対象に、観光需要創出事業「ウェルカニとっとり得々割」を実 施します。実施要綱は下記の通りです。

(1)事業期間(延長期間:貸切バスを利用した団体旅行のみ延長)
 令和5年7月1日(土)~令和5年9月30日(土)
 [10月1日(日)チェックアウト分まで対象]

※旅行会社毎に配分された予算が無くなり次第順次終了となります。
※新型コロナウイルス感染症の状況、電子観光需要創出事業により、開始時期・
終了時期が変更になることがあります。

(2)予約受付開始日

令和5年6月27日(火)

※既存予約は割引対象外です。[6月27日(火)以前に予約された宿泊については 割引対象となりません。 その際既存予約を取消し、キャンペーン対象商品に変更した際に生じるキャンセル 料は旅行者負担となります。]

(3)割引対象者

日本国内に居住する方

- ・予約・購入時、また旅行当日も日本国内在住であること
- ・利用回数の制限なし

【ご注意】宿泊施設チェックイン時に本人確認書類(原本)の提示が必須となります。

2. 「鳥取県電子観光クーポン」について

概要

名称	鳥取県電子観光クーポン
発行券種	鳥取県電子観光クーポン取得カード ※鳥取県電子観光クーポン取得カード (1枚1,000円分)を配布 ※鳥取県電子観光クーポン取得カードを 配布する際 お名前をご記入いただくようご案内ください。 ※チェックアウト日(旅行最終日)の記入がないものは利用不可。 ※スマートフォンをお持ちでない方は、圧着を剥がさずに <u>対応可能な加</u> <u>盟店舗</u> へお持ちいただくようご案内ください。
利用期間 (電子観光 クーポンの 有効期限)	 宿泊旅行 : 令和5年10月1日(日) 日帰り旅行: 令和5年9月30日(土) ※鳥取県電子観光クーポン取得カード(スマートフォン等に読み込みをしていない状態)の有効期限はチェックアウト日(旅行最終日)となります。チェックアウト日(旅行最終日)までに読み取りをしないと無効となります。 ※新型コロナウイルス感染症等の状況により、配布及び利用を停止することがあります。 ※事業終了日後は有効期間内であっても無効となります。
配布方法	全国旅行支援事業「ウェルカニとっとり得々割」への参画登録を行った 宿泊事業者および旅行会社から旅行者へ配布。 配布は、宿泊当日宿泊事業者からチェックインの際となります。 日帰り旅行の場合は、旅行会社の指定する場所でのお渡しとなります。
利用エリア	鳥取県内
利用可能店舗	「ウェルカニとっとり得々割」事業者登録を受けた店舗・施設等 (土産物店、飲食店、観光施設、アクティビティ施設、日帰り温泉サウ ナ等施設、交通機関、宿泊施設売店等)
配布額	1人1泊につき <u>平日2,000円分(2枚)</u> 、休日1,000円分 (1枚) を旅行者に配布。 ※無料幼児・子供を旅行人数に含める場合は、旅行代金が配布対象額以 上であれば、クーポン配布対象 含めない場合は、配布対象外となります。
注意事項	 ●鳥取県電子観光クーポンと現金の交換は出来ません。 ●鳥取県電子観光クーポンよる支払いで不足する分は現金等でお支払いください。 ●鳥取県電子観光クーポン取得カードは転売禁止です。 転売されたものは無効となります。

3. スターターキット受け取り・事前準備

1店舗あたり以下のものを含むスターターキット(1セット)を事務局から配送します。 スターターキットを受け取ったら必ず内容を確認してください。



お客様受け入れ前に準備をしてください。

①ポスターの「スマートフォンをお持ちでない方への対応」をご記入ください。
 □可能店舗」「□不可店舗」のどちらかを選択しチェックを入れます。
 ②ポスター・ステッカーは、店頭などのお客様から見えやすい場所へ貼ってください。
 ③QRコードをQR台紙に貼り付けし、会計窓口近くに設置してください。

【ご注意】加盟店独自で鳥取県電子観光クーポンを利用できない商品を決める場合や、1 回あたりの当電子観光クーポン使用限度額を決める場合は、レジ・陳列棚・チラシなどに その旨を明示し、あらかじめお客様が認識できるようにしてください。

また、他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、当電子観光クーポン使用上限額な どを定める場合も同様に、レジ・陳列棚・チラシなどにその旨を明示し、あらかじめお客 様が認識できるようにしてください。

取り扱いパターン

① <基本パターン> 加盟店のQR台紙をお客様が読み込んで精算 ※パスコードによる読み込みも可能

② <イレギュラー対応> 加盟店のQ R 台紙を読み込めないお客様 ※ スマートフォンを持たないお客様等の場合

A 加盟店のスマートフォンでお客様のクーポンを読取り精算する。 ※事務局よりスマートフォン等の機器の貸出しは行いません。

B 読取機器(スマートフォン等)を持たない加盟店の場合は、電子 クーポンの精算が出来ませんので、その旨をお伝えして、クーポ ンの使用をお断りください。 ※ この場合は、①の基本パターンのみの対応となります



お支払いの流れ(①基本パターン)

<スマートフォンに鳥取県電子観光クーポン読み込み済>

手順1 加盟店からお客様へ支払額提示

手順2 お客様から「鳥取県電子観光クーポン」使用の意思表示

- ・使用対象外の商品購入・サービス提供への使用はお断りください。
- ・鳥取県電子観光クーポンで購入した商品は返品できないことをお伝えください。

手順3 お客様がすでに「鳥取県電子観光クーポン」をスマート フォン等で取得していることを確認

手順4 お客様が「鳥取県電子観光クーポン」を使ってお支払い

- ①加盟店のQR台紙のQRコードをお客様ご自身のスマートフォンで読み取ってもらって ください。
- ②お客様が支払金額を入力し、金額が正しいことを双方で確認してください。
- ③「支払う」ボタンを押して支払完了です。

※詳細手順については次ページを参照



Q:間違えて支払額より多い金額で処理してしまいました。

A:管理画面で取消処理(17~18ページ参照)をし、もう一度正しい金額で支払処理をしてください。

非ネット環境で管理画面を操作できない加盟店は、差額を現金で旅行者 に支払い、「鳥取県電子観光クーポン」の請求額はそのままとしてくだ さい。

例:700円の支払いに、特典クーポンから800円を支払ってしまった場合。現金100円を旅行者に渡し、クーポン支払額は800円のままとする。

(事務局より、精算時800円のお支払いをします。)

<鳥取県電子観光クーポンに関することでお困りの際は> 鳥取県電子観光クーポンコールセンター ☎0570-012-277

営業時間 平日09:30~17:00(土・日・祝日は休業)

基本パターンの詳細手順



お支払い履歴の確認

お客様の電子観光クーポンTOP画面もしくはお支払い完了画面にあるボタンから、お客様自身での【お支払い履歴の確認】が可能です。



※イメージです。実際の画面と異なります。

● カメラの起動許可

iPhoneであればSafari、AndroidスマートフォンであればGoogle Chromeの 設定で、カメラの使用許可が必要です。

設定でお困りのお客様には、観光クーポンTOP画面の「ヘルプ」をご案内 ください。

観光クーポンTOP画面 読み取り画面 鳥取県 観光電子クーボン HA wawa incorection man ¥1.000 tottori.e-voucher.jp から、カメラの使用許 可を求められています The second state of the second state コード読み取り CONTRACTORS INTO 許可する 0 1 3 280-E HEM28/9-9 DERIFL/CCUT-04 BARRETER/OFDERIFS

▶ 2次元コードの読み取りができない場合

前出の注意点/設定をふまえても2次元コードをうまく読み取れない場合は、 配布される2次元コードの真下にある、パスコード(6桁の数字)をお客様 にお伝えし、お支払い画面上に入力いただきます。



※イメージです。実際の画面と異なります。

注意点について

● 2次元コードのしくみと使い方

店頭に掲示される2次元コードを、スマートフォンのカメラで読み取ることで、お支払い(=電子観光クーポンの利用)が可能です。

お客さまのスマホ画面



● 2次元コード読み取り時の注意点

カメラに2次元コード全体が写るよう、お客様に操作いただきます。 うまく読み取りができない場合は、スマートフォンを2次元コードに近づけ たり、遠ざけたりしてもらってください。



※イメージ画面です。実際の画面と異なります。

お会計の流れ(②イレギュラー対応) <スマートフォン等をお持ちでない方>

手順1 加盟店からお客様へ支払額提示

手順2 お客様から「鳥取県電子観光クーポン」使用の意思表示

- ・使用対象外の商品購入・サービス提供への使用はお断りください。
- ・鳥取県電子観光クーポンで購入した商品は返品できないことをお伝えください。

手順3 お客様の「鳥取県電子観光クーポン<mark>取得カード</mark>」 を加盟店が受け取って加盟店支払処理

- ・お客様から<u>圧着がはがれていない</u>「鳥取県電子観光クーポン取得カード」を受け取ります。
- ・加盟店のスマートフォン等を使って「鳥取県電子観光クーポン」を取得します。
- ・加盟店のQR台紙のQRコードを「鳥取県電子観光クーポン」を取得した スマートフォンで読み取ります。
- ・支払金額を入力し、金額が正しいことを双方で確認してください。
- ・「支払う」ボタンを押して支払完了です。 ※詳細手順については次ページを参照

【注意点】

- ※「鳥取県電子観光クーポン」1回支払いで全額を利用できる1,000円以上の支払いの 場合のみに限ります。
- ※お客様の合意のもと、「鳥取県電子観光クーポン取得カード」を受け取るだけでお客様の <u>支払いとみなすことも可能です(レジ混雑時など)。</u>その際は、その後速やかに電子観光 クーポンを取得(読み込み)し、支払処理を行ってください。

【重要】

圧着がはがれている引換券は既に使用されている可能性があるため、「鳥取県電子観光 クーポン取得カード」の受取りをお客様の支払いとみなす場合は、圧着がはがれていない ことを必ず確認してください。

※圧着がはがれている引換券を受け取り、後刻加盟店で精算を行った際、使用済みで あった場合、責任は負いかねます。

イレギュラー対応の詳細手順

● お客様対応(会計時)

取得カードが剥がれていないことを確認し、1,000円分の 「鳥取県電子観光クーポン」としてお受け取りください。

1,000円未満のお支払いには、ご利用いただけません。

● 売上金精算

お客様の代理で受取カードからクーポンを取得し、自店舗の売上として クーポンを利用済みにしてください。



①取得カードを開き、クーポン取得サイトの
 2次元コードをスマートフォン等のカメラで
 読み取る

②クーポン受領カード
 (アクセスキー)を入力し
 【クーポン取得に進む】を
 タップ

③【クーポンを取得する】 をタップ ④クーポンが表示されたら【コード読み取り】から決済



※SafariかChromeをご利用ください

⑤ 9 ページのお支払いの流れの通り、自店舗の決済用 2 次元コードを読み取り1,000円分を決済。 (即時で管理画面へ売上が反映されます)

(参考)利用者の「鳥取県電子観光クーポン」受取方法について

 「鳥取県電子観光クーポン<u>取得カード</u>」を開き、お手持ちのスマートフォンで 中面のQRコードを読み取り、 サイトへアクセスします。





②中面に記載されたクーポン受領コード(アクセスキー)を画面に入力します。





③【クーポンを取得する】をタップすると、クーポン受取が完了です。





管理画面でできること(各店舗でのPCやスマートフォン利用)

1 利用実績の確認

- ・利用(お支払い)単位での実績をご確認頂けます。
- ・月単位や日単位で集計した利用実績もご確認頂けます。

2 支払の取消

- ・お客様が支払いを誤ってしまった場合に、支払いの取消が可能です。
- ・お客様の観光クーポンの残高・利用履歴等に取消情報が反映されます。

3 精算・入金の確認

・入金される金額を確認することができます。

4 パスワードの変更

● 推奨環境

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。 ※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があり、推奨環境外です。



● ログイン

ログイン I Dと初期パス ワードは後日お知らせいた します。管理画面 U R L に アクセスいただき、 ログイン I D、初期パス ワードを入力してログイン してください。 初期パスワードを忘れた場 合はコールセンターまでお 問合せください。

1094 240		
/029-4	C=24×399928878 (3297)	
	423-4	4-001

● 利用実績確認 ~ 1/2 ~

利用(お支払い)単位での実績をご確認いただけます。アクセスした当日の実 績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。 データは決済後に即時反映されます。

デモプランド		= MARM					なざ	日以外を 象期間を	記名と
		利用実績					~1:		
19 9.00		AURIELIA 2022/12	/01.00.00	~	2022/12/01 23:59				
			er.		and and the arrive				
EI FLITCRAR	*	ONDEL	*77	ダウティホテル					
(B) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C		0.006	0.066						
the second se									
	用実	績が表示され	れます	9	(*#6)	10)* K B			_
->===	用実	編 新 新 新 新 新 新 新 新 新 オ ポ カ う ち 3 ト 、 つ 、 、 、 つ つ 、 つ つ 、 つ 、 つ 、 つ つ 、 つ 、 つ 、 つ 、 つ 、 つ 、 つ 、 つ 、 つ 、 つ つ 、 つ つ つ 、 つ つ 、 つ つ 、 つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ) P344 れます ***		inter	W. BR		25 * 1	牛裏示する
利	用実	(株式) (株式) (株式) (株式) (株式) (株式) (株式) (株式)	(注) たます - ・・ホマート	9 0.000-46	(HRA)	227 HR	Rift data	25 - 1 MA	中義示する 取消
►× →min 利	用実	 消益 読みの表示され、 読みの表示され、 読みの表示され、 2022年13月01日 1522-17 	рэлн hます ¢₹. @#⊐−к оксос.окоо2_26	9 15888 11171274	11000 10000 100000 1000000	чух зала ч осана, металора	100円	23 * 1 単品 ギフティe説ギフト	51884 R0 R0
	用 用 実	 (注意) (注) (注) (注) (⊥) (⊥) (⊥) (⊥) (⊥)<	(23)時 たます 、・(ます。 高雄コード CK(101_00002_10 OK(101_00002_10	9 <u> </u>	11日白1 () () () () () () () () () () () () ()	Skill 19 Oczałki Problem Processi Skill Problem Skill Problem Skill Problem Skill Problem Skill Skill Problem Skill Skill Skil	KUR金額 100 円 100 円	25 - 9 職品 ギフティe説オフト ギフティe説ギフト	牛級(5)する 取消 取用 取用

▶ 利用実績確認 ~ 2/2 ~

月単位や日単位で集計した利用実績もご確認いただけます。 画面左側のサブメニューの、該当する部分を選択してください。

月や日の単位での 利用件数や金額の 合計を見たい場合は こちらをクリック

加盟店管理画面 ギフティデモブランド		三 利用実績				
Ⅲ トップページ		利用実績				
■ 50/0×0■ 月別利用実績■ 日別利用実績	۰ ۲	利用日時 *最大3ヶ月まで選	2022/12/01 00:00 観沢可能です。	0	~	2022/12/01 23:59
■ 相昇音性 図 店舗一覧 まデータ出力		0ki101 店舗コード 商品		キノティ 店舗名 決済番号	₩ 7 ₩	(端末)
■ 加盟店情報		□取消実績を含めな	ない			-
		該当件数3件のうき	53件を表示してい	ます。		
		利用日時	店舗コー	۰ĸ	店舗名	端末名
		3033 E 13 B 01 D 12		00000 10	+==+2===	+==+

● 支払いの取消 ~ 1/2 ~

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの 取消が可能です。(取消可能は利用から24時間以内) 対象の利用実績を確認の上、取消を実施してください。

山北洞夫顔を言めない			7.1.7 株実				
該当件数 3 件のうち 3 件を9	表示しています。		取消し 【取消】	たい決済 ボタン	斉(利用実績 ンを選択	i) (
利用日時	店舗コード	店舗名	瑞末名	決済番亏	41/13.20 MR	NODD	
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフティ	ホテルギフティ	0czsKLPHEfE0iPOz	100 円	ギフティe街ギフト	10
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフティ	ホテルギフティ	zFPua8fifuv9f3SM	100円	ギフティe使ギフト	102
3032年13日01日 14-37-50	OKI101 00002 10	ホテルギフティ	ホテルギフティ	ov5tD3naFyROG5y1	100円	ギフティe街ギフト	121

利用実績画面







● 支払いの取消 ~ 2/2~

取消完了後は、お客様の観光クーポンの残高・利用履歴や、日別や月別の集 計に取消が反映されます。また取消可能期間(利用から24時間以内)外は 「取消」ボタンが表示されません。

利田宝績面面

	4.5	ON100 + > 7 + 15		5.00							
		(2)Mコード			信酬客		1	(末名)			
	1940	101.55			決済景号		(#1	用金額			
8CMN		○取消実績を	含めない					997	18.81		
		該当件数3份	のうちョ件を	表示してい	£7.				該当	決済が「	取消済」に
		нлым		店舗コー	181 H	86 8	#米名	9.880			
		302381380	18 16 19 17	OKUNI O	10 X	*******	121.5774	Densel Distriction	10019	37724837	
		2622年12月0	18 14:29:01	OKI101_0	0002_10 A	テルギフティーオ	ħテルギブティ	di Pualifikovstaso	100 [7]	ギフティィ曲ギフ	1ト 税用済 2022年12月01日22日
											Read.
	颜当件数61 利用目時	中のうちら杵を	店舗コ→ド	τ. g	關者	11.7			38 - 18	±,⇒ r` L	25 - 件表示する 25 - 11
	該当件数 6 1 利用目募 2022年12月	中のうた6井を 01日1522117	表示していま 店舗コード CH0101_000	F. 2	h舗名 トアルギフティ	itter itte	利用力	ら <u>24</u> 時	<u>間を過</u>	ぎると「	23 · #####4 取消」不可
	該当件数 6 f 利用日時 2022年12月 3022年13月	中のうち6件を 01日1522:17 01日1522:17	表示していま 店舗コード CHO101,000	f. 22 02_30 /f	日 加右 トテルギフティ トテルギフティ	施 f 作() 作(字 ₂ m	利用か (「取	ら <u>24時</u> 2消」ボタ	<u>間を過</u> 7ンがす	<u>ぎると「</u> 長示され	23 - #####3 <u>取消」不可</u> ません)
	該出件款 6 f 利用日時 2022年13月 2022年13月 2022年13月	中のうちら件を 01日 15-22:17 01日 14:29:31 01日 14:27:59	表示していま 日間コード CH0101_000 CH0101_000	7. 22 02.10 /1 02.10 /1	日解名 トテルギフティ トテルギフティ トテルギフティ	施 ナ 市1 市テル、 ホテルギフテ	利用か (「取	ら <u>24時</u> X消」ボタ	<u>間を過</u> 7ンがす	ぎると「 気示され。	23・ #####る <u>取消」不可</u> ません)
	該当件数 6 + 利用目時 2022年13月 2022年13月 2022年13月	中のうちら井を 01日 15-22:17 01日 14-29:31 01日 14:27:39 00日 14:44:07	表示していま 良舗コード CH0101,000 CH0101,000 CH0101,000	7. 12 02_10 /1 02_10 /1 02_10 /1	5 部名 トアルギフティ トテルギフティ トテルギフティ トテルギフティ	端 オ 中) ホテルギフテ 中ケルギフテ	利用力 (「取 イ ovst03eu イ upextvs	いら <u>24時</u> 2消」ボタ ^{10,600591}	<u>間を過</u> 7ンがま ^{10円 ギフナ}	<u>ぎると「</u> 気示され ((()) ギー (()) ギー () () () () () () () () () () () () () (²³⁻ #####る <u>取消」不可</u> ません)
	該当件数 6 + 利用日時 2022年12月 2022年12月 2022年12月 2022年12月 2022年13月	中のうち6件を 01日1522:17 01日1429:31 01日1427:59 30日14:44:07 22日13:10:50	表示していま 店舗コード CH0101_000 CH0101_000 CH0101_000 CH0101_000	т. 02_10 /1 02_10 /1 02_10 /1 02_10 /1 02_10 /1	日解名 トラルギフティ トテルギフティ トラルギフティ トラルギフティ	使す ホリ ホラル・ ホテルギフテ ホテルギフテ ホテルギフテ	利用か (「取 イ ov5tD3ra イ LiPestivs イ ZXm2gpr	へら <u>24時</u> 2消」ボタ が1 ⁹⁶⁰⁵⁵¹ 1 2 ⁹⁴⁵¹³¹ 1	<u>間を過</u> アンがま ^{10円 ギフテ} 11円 ギフテ	<u>ぎると「</u> 長示され ィe世ギフト ィe世ギフト	23・ #####3 <u>取消」不可</u> ません)



● 精算・入金について

観光クーポンの利用期間に応じて、振込日が決まっています。 **[基本スケジュール]前週火曜日までの実績を翌週水曜日に振込** 精算管理 > 支払一覧より、入金される金額を確認することができます。 金額内訳については、利用実績ページにて対象期間で検索してください。

加盟店管理価値 ギフティデモプランド	□ 精建管理/支払~~篇	<u>煤谷社各期間ブレカユ み又中日</u>	
Ⅲ トップページ ◎ 和田用用	支払一覧 表示対象年 2022	稍昇対象期间ことの人金予定日 ※内訳は「利用実績」へ	1と並額が衣木されよ 9
■ 月別所用実施 ・ ■ 日和所有実施 ・			
Contraction of the second	対象期間	支払予定日	支払金額
○ 開発サイクル	2021/03/12-2022/03/11	2022/03/25	0FI
の 支払一覧 図 支助一覧	2023/03/12-2022/03/18	2032/04/01	0 ⁽²⁾
▲ データ出力 4	2022/03/19-2022/03/25	2022/04/08	F10
2 200,0494	2022/03/26-2022/04/01	2022/04/15	E%o
	2022/04/02-2022/04/08	2022/04/22	E90
	2022/04/09-2022/04/15	2022/04/29	P90
	2022/04/16-2022/07/01	2022/07/15	Plo :
	2022/07/02~2022/07/15	2022/07/29	Plo

支払一覧画面

※イメージです

ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった 場合は、「鳥取県電子観光クーポンコールセンター」までご連絡ください。 (☎0570-012-277)

● パスワード変更 ~ 1/2 ~

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。 メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



▶ パスワード変更 ~ 2/2 ~

変更するパスワードを2箇所に入力してください。 ※パスワードは8字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

加盟店管理画面 ギフティデモプランド	三 パスワード再設定		加爾佐 ギフティホテル・
 田 トップページ 利用実績 前別利用実績 日別利用実績 日別利用実績 日別利用実績 日別利用実績 日別利用実績 二 データ出力 1 加速店情報 	パスワード再設定 再設定パスワード 再設定パスワード (確認)	<u>\$</u> #	
	© emachi-gift.jp		

6. 鳥取県電子観光クーポンの精算

「鳥取県電子観光クーポン」 受取から精算までの流れ

手順1.旅行者が「鳥取県電子観光クーポン」 で支払い







手順3.事務局にて審査



手順4.登録口座へ振込

手順2 自動で精算データが生成される

【請求額の確認】

- ・加盟店管理画面で請求額を確認することができます。(19ページ参照)
- ・金額等に疑義がある場合は、コールセンターへお問い合わせください。

【締め日】

・毎週火曜日

【入金について】

- ・翌週水曜日に振込いたします。
 - ※万一、14日以上経っても入金がない場合はコールセンターまでお問い合わせください。
 ※入金額に異議がある場合は、入金日から2週間以内に限って受け付けます。
 2週間を過ぎてからの異議申立てには原則として応じられません。

※非ネット環境で管理画面を使用出来ない場合は、必要に応じて次ページの見本を参考 に「鳥取県電子観光クーポン」使用履歴を記録してください。 (精算時の突き合わせのため)

- ※入金された金額と「鳥取県電子観光クーポン」使用歴の金額に相違がある場合は、 コールセンターまでお問い合わせください。
- ※振込人名義は「全国旅行支援ウェルカニとっとり得々割」事務局となります

手順3 事務局にて審査します。

手順4 加盟店の登録口座へ振り込みます。

・入金額に異議がある場合は、入金日から2週間以内に限って受け付けます。2週間を 過ぎてからの異議申立てには原則として応じられません。

締め日、入金日程

- 【締め日】毎週火曜日
- 【入金日】翌週水曜日

※万一、14日以上経っても入金がない場合はコールセンターまでお問い合わせください。

6. 鳥取県電子観光クーポンの精算

【鳥取県電子観光クーポン使用履歴】

※ 非ネット環境等、管理画面を確認できない 加盟店様用(使用は任意。様式は一例です)

鳥取県電·	子観光	ビクーポン使用履歴	(月)	
処理日		時間		金額	備考
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
月	日	:			
	合言	十金額			

※ あくまでも加盟店様の記録用です。 事務局への報告・提出の必要はありません。

※ 改めての配布は行いませんので必要に応じてコピー等にてご対応ください。

鳥取県電子観光クーポンの注意事項

- ・「鳥取県電子観光クーポン」「鳥取県電子観光クーポン取得カード」と現金の交換はできません。
- ・「鳥取県電子観光クーポン」による支払いで不足する分は現金等で受け取りください。
- ・「鳥取県電子観光クーポン」を利用して購入した商品又はサービスの返品の際の返金はできません。
- ・「鳥取県電子観光クーポン」「鳥取県電子観光クーポン取得カード」の盗難、紛失、滅失又は偽造、変造、 模造等に対して、事務局で責任は負いません。
- ※「鳥取県電子観光クーポン」「鳥取県電子観光クーポン取得カード」の盗難・紛失等の場合、損害賠償責 任が発生する場合があります。

鳥取県電子観光クーポンの加盟店登録の取消

下記事項が発覚した場合、「鳥取県電子観光クーポン」加盟店としての登録を取消すとともに、 事業者名を公表し、給付金の給付決定の全部又は一部を取消す場合があります。

①申請内容に虚偽等があった場合

②「鳥取県電子観光クーポン」加盟店が取扱要領の規定に違反した場合

- ③「鳥取県電子観光クーポン」の取扱いに関する事務局による指示に違反した場合
- ④「鳥取県電子観光クーポン」加盟店として適切でないと事務局が判断する場合

※事務局は、必要に応じて加盟店(加盟店からの請求をとりまとめる商店街・大型商業施設・その他の者を 含む)から報告を求め、また、立入調査を行うことがあります。

※加盟店登録が取消された場合、以後、「鳥取県電子観光クーポン」の取扱いを行うことはできません。

※不正に給付金を受給した場合には、詐欺罪等による刑事告発の対象となる場合があります。

その他留意事項

- 加盟店の情報(名称、所在地、電話番号、業種等)は「鳥取県電子観光クーポン」利用可能な店舗として ホームページ、加盟店紹介媒体等に掲載いたします。
- 本事業用にデザインされた『ウェルカニとっとり得々割』に関する肖像使用を含む広報告知物の作成については事前に事務局の承認が必要となります。
- 加盟店は、加盟店としての地位を第三者に譲渡することはできません。また、事務局に対する債権を第三者 に譲渡、質入れ等することはできません。
- 加盟店は、登録内容に変更が生じた場合や登録の取消しを希望する場合は、事務局に届出(コールセンター へ連絡)をお願いいたします。
- 感染状況の相当程度の悪化等により、事業の停止を含めた本取扱要領に記載の内容が変更される可能性があります。
- 転売は一切禁止とします。

鳥取県電子観光クーポンの対象とならない商品の一例

- ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗が独自に発行する商品券等
- ・ プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等
- 鳥取県電子観光クーポンの利用エリア内でサービスが完結しないもの (旅行者が利用エリア外に出なければ可
- 宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金
- 各種サービスのキャンセル料
- 社会通念上不適当とされるもの
- その他各取扱店舗が指定するもの