

ウェルカニとっとり得々割 「鳥取県電子観光クーポン」

取扱いマニュアル ＜第1版＞

Ver.1.0(2022年12月16日)

要綱や取扱マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、
各手続きの前に最新版であるかご確認くださいませお願いいたします。
本マニュアルおよびQ&Aにない事項については、事務局までお問合せください。
本資料に記載の情報は、記載時点での情報です。
最新情報については、公式ホームページのQ&Aをご確認ください。

＜鳥取県電子観光クーポンに関するお問合せは＞

鳥取県電子観光クーポンコールセンター

☎0570-012-277

営業時間 平日09:30～17:00（土・日・祝日は休業）



「ウェルカニとっとり得々割」事務局

〒680-0846 鳥取県鳥取市扇町5-8 ナカヤビル2階

電話：0857-36-9091 FAX：0857-23-9500

Email（宿泊施設）：tottori-travel@31.tripwari.jp

（宿泊施設以外）：tottori-travel2@31.tripwari.jp

営業時間 平日09:30～17:00（土・日・祝日は休業）

目次

国内の居住者を対象とした全国旅行支援事業「ウェルカニとっとり得々割」において、加盟店の皆様が旅行者から受け取る「鳥取県電子観光クーポン」の概要や、クーポンの受け取り方、クーポンの精算方法などを本マニュアルに記載しております。加盟店として「ウェルカニとっとり得々割」に参画される場合は、必ずご確認ください。

1. 全国旅行支援事業「ウェルカニとっとり得々割」とは	———— P.3
2. 鳥取県電子観光クーポンについて	————— P.5
3. スターターキット受け取り・事前準備	————— P.6
4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順	————— P.7
5. 加盟店管理画面	————— P.15
6. 鳥取県電子観光クーポンの精算	————— P.21
7. 鳥取県電子観光クーポンの注意事項他	————— P.24

1. ウェルカ二とっとり得々割とは

事業の目的

鳥取県は、新型コロナウイルス感染症の影響による電子観光需要の落ち込みに対応するため、鳥取県内における宿泊代金や旅行代金を割り引いて販売する宿泊事業者等及び旅行会社に対し、予算の範囲内において、支援金を交付する支援事業を実施します。本事業では宿泊代金等の割引のほか飲食店等での使用できるクーポンも発行いたします。

概要

鳥取県内に1泊以上宿泊する商品及び鳥取県内を主目的地とする日帰り旅行を対象に、観光需要創出事業「ウェルカ二とっとり得々割」を実施します。実施要綱は下記の通りです。

(1) 事業期間

令和5年1月10日（火）～令和5年3月31日（金）

※4月1日（土）チェックアウト分まで対象

※新型コロナウイルス感染症の状況、電子観光需要創出事業により、
開始時期・終了時期が変更になることがあります。

※予算がなくなり次第終了します。

(2) 予約受付開始日

令和5年12月16日（金）

※参加登録を済ませ、販売準備が整った事業者ごとに予約受付を開始します。

※**12月15日以前の予約については、対象外となります。**

(3) 割引対象者

日本国内に居住する方

- ・予約・購入時、また旅行当日も日本国内在住であること
- ・1旅行に対する人数制限なし（団体・グループでも可）

【ご注意】 宿泊施設チェックイン時に本人確認書類（原本）およびワクチン接種証明
または有効期限内の陰性証明書（写し・画像可）の提示が必須となります。

1. ウェルカニとっとり得々割とは

- (4) 「ウェルカニとっとり得々割」の補助金の内訳
宿泊の費用補助金は下記表の通りです。



【ご注意】 宿泊代金により「鳥取県電子観光クーポン」の配布対象外となる場合があります。

●補助金の算出方法 (①②いずれの方法でも可能です。)

- ① 1人1泊あたりの旅行者全員の宿泊代金の総額に20%を乗じて人数で割り、額を算出。

※添い寝など宿泊代金のかからない幼児・子供も人数に含めます。

(算出方法により、含めないことも可)

- ② 1人1泊あたりの宿泊代金に20%を乗じた額を算出。

下記上限額と比較し、金額の低い方の販売補助金を適用します。

●補助金 (上限額)

旅行者の移動のための交通を含む宿泊商品 (個人手配の交通は対象外です)	上限 5,000円 (1人1泊あたり) ※1円未満は切り捨て
それ以外の商品 (交通を含まない宿泊商品、日帰り商品)	上限 3,000円 (1人1泊1日あたり) ※1円未満は切り捨て

- 1回のご旅行で7泊分までが支援の対象となります。
- オンライン予約サイトのクーポンや、市町村助成制度その他割引などの併用は可能です。
※クーポンや各種割引適用後の料金が補助金対象額となります。但し本人負担額が0円以上となる必要があります。

2. 「鳥取県電子観光クーポン」について

概要

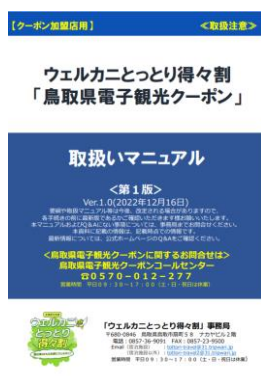
名称	鳥取県電子観光クーポン
発行券種	鳥取県電子観光クーポン取得カード  ※鳥取県電子観光クーポン取得カード（1枚1,000円分）を配布 ※鳥取県電子観光クーポン取得カードを受け取られたら、お名前を記入してください。 ※スマートフォンをお持ちでない方は開封せずに利用加盟店舗へお持ちください。 ※「鳥取県電子観光クーポン取得カード」の有効期限はチェックアウト日（旅行最終日）となります。チェックアウト日（旅行最終日）までに必ず読み取りをしないと無効となります。
利用期間 （電子観光クーポンの有効期限）	宿泊旅行：令和5年4月1日 日帰り旅行：令和5年4月1日 ※新型コロナウイルス感染症等の状況により、配布及び利用を停止することがあります。 ※事業終了日後は有効期間内であっても無効となります。
配布方法	全国旅行支援事業「ウェルカ二とっとり得々割」への参画登録を行った宿泊事業者および旅行会社から旅行者へ配布。 配布は、宿泊当日宿泊事業者からチェックインの際となります。 日帰り旅行の場合は、旅行会社の指定する場所でのお渡しとなります。
利用エリア	鳥取県内
利用可能店舗	「ウェルカ二とっとり得々割」事業者登録を受けた店舗・施設等（土産物店、飲食店、観光施設、アクティビティ施設、日帰り温泉サウナ等施設、交通機関等）
給付額	1人1泊につき平日2,000円分、休日1,000円分を旅行者に配布。 ※無料幼児・子供を旅行人数に含める場合は、クーポン配布対象含めない場合は、配布対象外となります。
注意事項	●鳥取県電子観光クーポンと現金の交換は出来ません。 ●鳥取県電子観光クーポンによる支払いで不足する分は現金等でお支払いください。 ●鳥取県電子観光クーポン取得カードは転売禁止です。転売されたものは無効となります。

3. スターターキット受け取り・事前準備

1店舗あたり以下のものを含むスターターキット（1セット）を事務局から配送します。
スターターキットを受け取ったら必ず内容を確認してください。

(1) 観光クーポン取扱い マニュアル

1冊



(2) ポスター <B 1サイズ>

2枚



(3) ステッカー <シール>

2枚



(4) Q R 貼付け用台紙

3枚



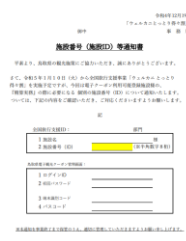
(5) 店舗専用 Q Rコード<シール>

1シート（12枚）



(6) 施設番号 (施設ID) 等通知書

1枚



お客様受け入れ前に準備をしてください。

- ① ポスターの「スマートフォンをお持ちでない方への対応」をご記入ください。
「☐可能店舗」「☐不可店舗」のどちらかを選択しチェックを入れます。
- ② ポスター・ステッカーは、店頭などのお客様から見えやすい場所へ貼ってください。
- ③ Q RコードをQ R台紙に貼り付けし、会計窓口近くに設置してください。

【ご注意】 加盟店独自で鳥取県電子観光クーポンを利用できない商品を決める場合や、1回あたりの当電子観光クーポン使用限度額を決める場合はレジ、陳列棚、チラシなどにその旨を明示し、あらかじめお客様が認識できるようにしてください。また、他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、当電子観光クーポン使用上限額などを定める場合も同様に、レジ、陳列棚、チラシなどにその旨を明示し、あらかじめお客様が認識できるようにしてください。

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

取り扱いパターン

- ① <基本パターン> 加盟店のQR台紙をお客様が読み込んで精算
※ パスコードによる読み込みも可能
- ② <イレギュラー対応> 加盟店のQR台紙を読み込めないお客様
※ スマートフォンを持たないお客様等の場合
- A 加盟店のスマートフォンでお客様のクーポンを読み取り精算する。
※ 事務局よりスマートフォン等の機器の貸出しは行いません。
- B 読取機器（スマートフォン等）を持たない加盟店の場合は、電子クーポンの精算が出来ませんので、その旨をお伝えして、クーポンの使用をお断りください。
※ この場合は、①の基本パターンのみの対応となります

対応方判断フロー

基本パターン

イレギュラー対応

旅行者がスマートフォンを持っている

はい

いいえ

① 8ページへ

店舗で読取機器を保有している

はい

いいえ

② A) 12ページへ

② B) 対応できません

※ ①の基本パターンのみの対応となります

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

お支払いの流れ（①基本パターン）

<スマートフォンに鳥取県電子観光クーポン読み込み済>

手順1 加盟店からお客様へ支払額提示

手順2 お客様から「鳥取県電子観光クーポン」使用の意思表示

- ・使用対象外の商品購入・サービス提供への使用はお断りください。
- ・鳥取県電子観光クーポンで購入した商品は返品できないことをお伝えください。

手順3 お客様がすでに「鳥取県電子観光クーポン」をスマートフォン等で取得していることを確認

手順4 お客様が「鳥取県電子観光クーポン」を使ってお支払い

- ①加盟店のQR台紙のQRコードをお客様ご自身のスマートフォンで読み取ってもらってください。
 - ②お客様が支払金額を入力し、**金額が正しいことを双方で確認**してください。
 - ③「支払う」ボタンを押して支払完了です。
- ※詳細手順については次ページを参照



Q:間違えて支払額より多い金額で処理してしまいました。

A:管理画面で取消処理（17～18ページ参照）をし、もう一度正しい金額で支払処理をしてください。

非ネット環境で管理画面を操作できない加盟店は、差額を現金で旅行者に支払い、「鳥取県電子観光クーポン」の請求額はそのままとしてください。

例：700円の支払いに、特典クーポンから800円を支払ってしまった場合。現金100円を旅行者に渡し、クーポン支払額は800円のままとする。

（事務局より、精算時800円のお支払いをします。）

<鳥取県電子観光クーポンに関することでお困りの際は>
鳥取県電子観光クーポンコールセンター

☎0570-012-277

営業時間 平日09:30～17:00（土・日・祝日は休業）

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

基本パターンの詳細手順

● お支払いの流れ

- ① **お客様が**
「コード読み取り」
ボタンをタップ
- ② **カメラ起動を許可**
二次元コードを読み取り
、自動で画面③へ
- ③ **お客様が**
利用金額を入力し
「支払う」ボタンをタップ
- ④ **加盟店様が完了画面の**
店舗・金額・日時を
目視で確認



お支払い履歴の確認

お客様の電子観光クーポンTOP画面もしくはお支払い完了画面にあるボタンから、お客様自身での【お支払い履歴の確認】が可能です。

電子観光クーポンTOP画面



または

お支払い完了画面



お支払い履歴 (利用履歴)



※イメージです。実際の画面と異なります。

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

● カメラの起動許可

iPhoneであればSafari、AndroidスマートフォンであればGoogle Chromeの設定で、カメラの使用許可が必要です。

設定でお困りのお客様には、観光クーポンTOP画面の「ヘルプ」をご案内ください。

観光クーポンTOP画面

読み取り画面



● 2次元コードの読み取りができない場合

前出の注意点/設定をふまえても2次元コードをうまく読み取れない場合は、配布される2次元コードの真下にある、パスコード（6桁の数字）をお客様にお伝えし、お支払い画面上に入力いただきます。

読み取り画面

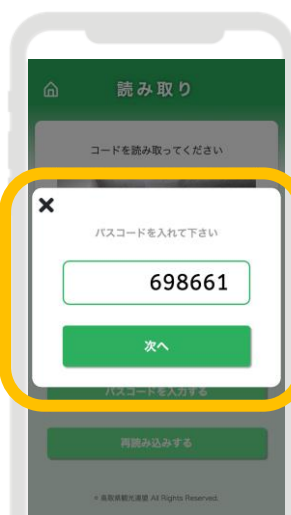
パスコード入力画面

金額入力画面



**パスコード
(6桁の数字)**

**パスコードを
入力して支払う**



※イメージです。実際の画面と異なります。

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

注意点について

● 2次元コードのしくみと使い方

店頭に掲示される2次元コードを、スマートフォンのカメラで読み取ること
で、お支払い（＝電子観光クーポンの利用）が可能です。

お客さまのスマホ画面



カメラで
2次元コードを読み取り



店頭レジ付近に
設置いただく2次元コード

● 2次元コード読み取り時の注意点

カメラに2次元コード全体が写るよう、お客様に操作いただきます。
うまく読み取りができない場合は、スマートフォンを2次元コードに近づけ
たり、遠ざけたりしてもらってください。



2次元コードが
画面に収まる



近すぎる
遠すぎる



※イメージ画面です。実際の画面と異なります。

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

お会計の流れ（②イレギュラー対応） ＜スマートフォン等をお持ちでない方＞

手順1 加盟店からお客様へ支払額提示

手順2 お客様から「鳥取県電子観光クーポン」使用の意思表示

- ・使用対象外の商品購入・サービス提供への使用はお断りください。
- ・鳥取県電子観光クーポンで購入した商品は返品できないことをお伝えください。

手順3 お客様の「鳥取県電子観光クーポン取得カード」 を加盟店が受け取って加盟店支払処理

- ・お客様から開封していない「鳥取県電子観光クーポン取得カード」を受け取ります。
- ・加盟店のスマートフォン等を使って「鳥取県電子観光クーポン」を取得します。
- ・加盟店のQR台紙のQRコードを「鳥取県電子観光クーポン」を取得したスマートフォンで読み取ります。
- ・支払金額を入力し、金額が正しいことを双方で確認してください。
- ・「支払う」ボタンを押して支払完了です。

※詳細手順については次ページを参照

【注意点】

- ※「鳥取県電子観光クーポン」1回支払いで全額を利用できる1,000円以上の支払いの場合のみに限ります。
- ※お客様の合意のもと、「鳥取県電子観光クーポン取得カード」を受け取るだけでお客様の支払いとみなすことも可能です（レジ混雑時など）。その際は、その後速やかに観光クーポンを取得し、支払処理を行ってください。

【重要】

圧着がはがれている引換券は既に使用されている可能性があるため、「鳥取県電子観光クーポン取得カード」の受取りをお客様の支払いとみなす場合は、圧着がはがれていないことを必ず確認してください。

※圧着がはがれている引換券を受け取り、後刻加盟店で精算を行った際、使用済みであった場合、責任は負いかねます。

イレギュラー対応の詳細手順

4. 鳥取県電子観光クーポンの利用手順

(参考) 利用者の「鳥取県電子観光クーポン」受取方法について

- ①「鳥取県電子観光クーポン」**取得カード**を開き、お手持ちのスマートフォンで中面のQRコードを読み取り、サイトへアクセスします。



- ②中面に記載されたクーポン受領コード（アクセスキー）を画面に入力します。



- ③【クーポンを取得する】をタップすると、クーポン受取が完了です。



5.加盟店管理画面

管理画面でできること（各店舗でのPCやスマートフォン利用）

1 利用実績の確認

- ・利用（お支払い）単位での実績をご確認頂けます。
- ・月単位や日単位で集計した利用実績もご確認頂けます。

2 支払の取り消し

- ・お客様が支払いを誤ってしまった場合に、支払いの取り消しが可能です。
- ・お客様の観光クーポンの残高・利用履歴等に取消情報が反映されます。

3 精算・入金の確認

- ・入金される金額を確認することができます。

4 パスワードの変更

● 推奨環境

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。

※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



ご利用いただけます



Chrome / Safari



ご利用いただけません



Internet Explorer

● ログイン

ログインIDと初期パスワードは後日お知らせいたします。管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。

初期パスワードを忘れた場合はコールセンターまでお問合せください。

5.加盟店管理画面

● 利用実績確認 ～ 1/2 ～

利用(お支払い)単位での実績をご確認いただけます。アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。データは決済後に即時反映されます。

加盟店管理画面
ギフトデモブランド

利用実績

利用日時 2022/12/01 00:00 ~ 2022/12/01 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

OKI101 ギフティホテル

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

クリア 検索

利用実績が表示されます

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0czsKLPHEf0iPOz	100 円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBffuv9f3SM	100 円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyROGSy1	100 円	ギフトe街ギフト	取消

● 利用実績確認 ～ 2/2 ～

月単位や日単位で集計した利用実績もご確認いただけます。画面左側のサブメニューの、該当する部分を選択してください。

加盟店管理画面
ギフトデモブランド

利用実績

月別利用実績
日別利用実績

利用日時 2022/12/01 00:00 ~ 2022/12/01 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

OKI101 ギフティホテル

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

☐ 取消実績を含めない

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト

5.加盟店管理画面

● 支払いの取り消し ～ 1/2 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です。（取消可能なのは**利用から24時間以内**）
対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面

☐ 取消実績を含めない クリア 検索

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0czsKLPHEfE0iPOz	100 円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfifuv9f3SM	100 円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyROG5y1	100 円	ギフトe街ギフト	取消

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択

OKI101 ギフトホテル

店舗コード

商品

☐ 取消実績を含めない

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています

25 件表示する

利用日時 店舗コード 店舗名 端末名 決済番号 利用金額 商品 取消

2022年12月01日 15:22:17 OKI101_00002_10 ホテルギフト ホテルギフト 0czsKLPHEfE0iPOz 100 円 ギフトe街ギフト 取消

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年12月01日 14:29:31
決済番号：zFPuaBfifuv9f3SM
利用金額：100 円
メモ(任意):
金額誤りのため

いいえ はい

取り消し理由を記入（任意）し【はい】で取り消しを確定

ギフトホテル

店舗名 端末名

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いしていただく必要があります。

支払

ご利用場所
カフェ ギフト

¥ 480

残高 ¥1,000

支払う

5.加盟店管理画面

● 支払いの取り消し ～ 2/2 ～

取り消し完了後は、お客様の観光クーポンの残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（利用から24時間以内）外は「取消」ボタンが表示されません。

利用実績画面

● 精算管理
● 店舗一覧
● データ出力
● 加盟店情報

OKI101

ギフティホテル

店舗コード

店舗名

端末名

商品

決済番号

利用金額

☐ 取消実績を含めない

クリア

検索

該当件数 3 件のうち 3 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	金額	商品名	状態
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0c2sK1BHF50iPOz	100 円	ギフトe街ギフト	
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfufuv9f3SM	100 円	ギフトe街ギフト	取消済 2022年12月01日 22:43

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	金額	商品名	状態
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0c2sK1BHF50iPOz	100 円	ギフトe街ギフト	
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPuaBfufuv9f3SM	100 円	ギフトe街ギフト	取消済 2022年12月01日 22:43
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5td3naFyROG5y1	100 円	ギフトe街ギフト	取消
2022年11月30日 14:44:07	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	LjFxIXFVSZHI3q	158 円	ギフトe街ギフト	
2022年11月22日 11:10:58	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ZXmZqrOdGJ1sydp	1 円	ギフトe街ギフト	
2022年11月22日 11:09:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	KO9ie5luc9Ao04EU	123 円	ギフトe街ギフト	

利用から24時間を過ぎると「取消」不可
（「取消」ボタンが表示されません）

観光クーポンの利用履歴

利用履歴

ホテルギフト ¥100 残高 ¥3,300
取引日時: 2022年12月01日 15時22分17秒
決済番号: 0c2sK1BHF50iPOz

【取消済】ホテルギフト ¥100
取引日時: 2022年12月01日 14時29分31秒

ホテルギフト ¥100 残高 ¥3,400
取引日時: 2022年12月01日 14時27分59秒
決済番号: ov5td3naFyROG5y1

⇒【取消済】と表示されます

【取消済】ホテルギフト
¥100
取引日時: 2022年12月01日 14時29分31秒

ホテルギフト
¥100 残高 ¥3,400
取引日時: 2022年12月01日 14時27分59秒
決済番号: ov5td3naFyROG5y1

5.加盟店管理画面

● 精算・入金について

観光クーポンの利用期間に応じて、振込日が決まっています。

【基本スケジュール】 前週火曜日までの実績を翌週水曜日に振込

精算管理 > 支払一覧より、入金される金額を確認することができます。

金額内訳については、利用実績ページにて対象期間で検索してください。

支払一覧画面

三 精算管理/支払一覧		
支払一覧		
表示対象年	2022	
対象期間	支払予定日	支払金額
2021/03/12~2022/03/11	2022/03/25	0円
2022/03/12~2022/03/18	2022/04/01	0円
2022/03/19~2022/03/25	2022/04/08	0円
2022/03/26~2022/04/01	2022/04/15	0円
2022/04/02~2022/04/08	2022/04/22	0円
2022/04/09~2022/04/15	2022/04/29	0円
2022/04/16~2022/07/01	2022/07/15	0円
2022/07/02~2022/07/15	2022/07/29	0円

※イメージです

● ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、「**鳥取県電子観光クーポンコールセンター**」までご連絡ください。

(☎ 0570-012-277)

5.加盟店管理画面

● パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



● パスワード変更 ～ 2/2 ～

変更するパスワードを2箇所に入力してください。

※パスワードは8字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります



6. 鳥取県電子観光クーポンの精算

「鳥取県電子観光クーポン」 受取から精算までの流れ

手順 1. 旅行者が「鳥取県電子観光クーポン」
で支払い



手順 2. 自動で精算データが生成される
※報告・請求は不要です。



手順 3. 事務局にて審査



手順 4. 登録口座へ振込

6. 鳥取県電子観光クーポンの精算

手順2 自動で精算データが生成される

【請求額の確認】

- ・加盟店管理画面で請求額を確認することができます。（19ページ参照）
- ・金額等に疑義がある場合は、コールセンターへお問い合わせください。

【締め日】

- ・毎週火曜日

【入金について】

- ・翌週水曜日に振込いたします。
※万が一14日以上経っても入金がない場合はコールセンターまでお問い合わせください。
※入金額に異議がある場合は、入金日から2週間以内に限り受け付けます。
2週間を過ぎてからの異議申立てには原則として応じられません。

※ 非ネット環境で管理画面を使用出来ない場合は、必要に応じて次ページの見本を参考に「鳥取県電子観光クーポン」使用履歴を記録してください。

（精算時の突き合わせのため）

※ 入金された金額と「鳥取県電子観光クーポン」使用歴の金額に相違がある場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

※ 振込人名義は「全国旅行支援ウェルカ二とっとり得々割」事務局となります

手順3 事務局にて審査します。

手順4 加盟店の登録口座へ振り込みます。

- ・入金額に異議がある場合は、入金日から2週間以内に限り受け付けます。2週間を過ぎてからの異議申立てには原則として応じられません。

締め日、入金日程

【締め日】 毎週火曜日

【入金日】 翌週水曜日

※万が一14日以上経っても入金がない場合はコールセンターまでお問い合わせください。

6. 鳥取県電子観光クーポンの精算

※ 非ネット環境等、管理画面を確認できない
加盟店様用（使用は任意。様式は一例です）

【鳥取県電子観光クーポン使用履歴】

鳥取県電子観光クーポン使用履歴（ 月）			
処理日	時間	金額	備考
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
月 日	：		
合計金額			

※ あくまでも加盟店様の記録用です。事務局への報告・提出の必要はありません。

※ 改めての配布は行いませんので必要に応じてコピー等にてご対応ください。

7. 鳥取県電子観光クーポンの注意事項他

鳥取県電子観光クーポンの注意事項

- ・「鳥取県電子観光クーポン」「鳥取県電子観光クーポン取得カード」と現金の交換はできません。
 - ・「鳥取県電子観光クーポン」による支払いで不足する分は現金等で受け取りください。
 - ・「鳥取県電子観光クーポン」を利用して購入した商品又はサービスの返品の際の返金はできません。
 - ・「鳥取県電子観光クーポン」「鳥取県電子観光クーポン取得カード」の盗難、紛失、滅失又は偽造、変造、模造等に対して、事務局で責任は負いません。
- ※「鳥取県電子観光クーポン」「鳥取県電子観光クーポン取得カード」の盗難・紛失等の場合、損害賠償責任が発生する場合があります。

鳥取県電子観光クーポンの加盟店登録の取消し

下記事項が発覚した場合、「鳥取県電子観光クーポン」加盟店としての登録を取り消すとともに、事業者名を公表し、給付金の給付決定の全部又は一部を取り消す場合があります。

- ① 申請内容に虚偽等があった場合
- ② 「鳥取県電子観光クーポン」加盟店が取扱要領の規定に違反した場合
- ③ 「鳥取県電子観光クーポン」の取扱いに関する事務局による指示に違反した場合
- ④ 「鳥取県電子観光クーポン」加盟店として適切でないと事務局が判断する場合

※ 事務局は、必要に応じて加盟店（加盟店からの請求をとりまとめる商店街・大型商業施設・その他の者を含む）から報告を求め、また、立入調査を行うことがあります。

※ 加盟店登録が取り消された場合、以後、「鳥取県電子観光クーポン」の取扱いを行うことはできません。

※ 不正に給付金を受給した場合には、詐欺罪等による刑事告発の対象となる場合があります。

その他留意事項

- ・ 加盟店の情報（名称、所在地、電話番号、業種等）は「鳥取県電子観光クーポン」利用可能な店舗としてホームページ、加盟店紹介媒体等に掲載いたします。
- ・ 本事業用にデザインされた『ウェルカニとっとり得々割』に関する肖像使用を含む広報告知物の作成については事前に事務局の承認が必要となります。
- ・ 加盟店は、加盟店としての地位を第三者に譲渡することはできません。また、事務局に対する債権を第三者に譲渡、質入れ等することはできません。
- ・ 加盟店は、登録内容に変更が生じた場合や登録の取消しを希望する場合は、事務局に届出（コールセンターへ連絡）をお願いいたします。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の状況や国や県の方針等により、事業の停止を含めた本取扱要領に記載の内容が変更される可能性があります。
- ・ 転売は一切禁止とします。

鳥取県電子観光クーポンの対象とならない商品の一例

- ・ ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗が独自に発行する商品券等
- ・ プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等
- ・ 鳥取県プレミアム観光クーポンの利用エリア内でサービスが完結しないもの（旅行者が利用エリア外に出なければ可）
- ・ 宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金
- ・ 各種サービスのキャンセル料
- ・ 社会通念上不適当とされるもの
- ・ その他各取扱店舗が指定するもの