

質問番号	質問内容	回答内容
1	大人料金と子供料金、幼児料金があるときはどのように入力すればよいのでしょうか？	確認書No.を同一とし、大人と子供、幼児と分けて入力をしてください。
2	代表者が同じでも家族の中で大人料金、子ども料金、幼児料金とそれぞれ料金が違う場合は、代表者名だけ入れればよいのでしょうか？	確認書NO.を同一とし、宿泊料金の種類の分だけ代表者の名前を入力ください。
3	施設番号とは何ですか？	順次、メールもしくは郵送にてご案内いたします。
4	配布枚数と、配布枚数チェックの枚数が合いません	クーポンの番号を目視で確認の上、連番および飛び番の入力が漏れてないか、ご確認をお願いします。
5	施設番号はどこでわかりますか？	順次、メールもしくは郵送にてご案内いたします。
6	連泊の際、日にちごとに金額が違うときはどのように入力すればよいですか？	日にちを変えて、行新たに入力してください。確認書No.を揃えていただければ、受領確認書は1枚で出力が可能です。
7	クーポンとは、welove山陰キャンペーンおよびスペシャルウェルカニキャンペーンで使用していたプレミアムクーポンという名称と同じですか？	同じです。
8	クーポン受領書は、チェックイン前に作成が必要ですか？また、チェックイン時に変更があった場合は、変更して印刷してサインしてもらう必要がありますか？	必ずチェックイン前に作成は必要ではありません。チェックイン時に変更があった場合は、手書きで修正をお願いいたします。 ※後日、内訳シートにお客様にお渡しした正確なクーポン番号の入力をお願いいたします。
9	確認書No.を入力すると、その方のクーポン受領確認書が出来るので、プリントアウトして使用するのですか？	確認書No.ではなく、その左側にあるA列の数字を、受領確認書シートのA列1行のマスに入力すると、自動で反映されます。
10	施設番号はいつわかるのですか？	順次、メールもしくは郵送にてご案内いたします。
11	内訳シートですが、添付資料の規格はHEICでも良いですか？PDFやJPGにする必要がありますか？	エクセルのままで良いです。
12	宿泊者特典の割引券はいつ届きますか？	お待たせして申し訳ございません。制度開始までに間に合うよう、準備ができ次第、順次発送させていただきます。
13	割引券も、配布記録とその提出が必要ですか？	事務局への提出は不要ですが、記録は5年間事業者様にて保管が必要です。
14	検査パッケージの事前確認はOKですか？	当日チェックインの際に提示をお願いしてください。 原本である必要はございません（コピーや撮影した画像でも可とします）。
15	割引券とはなんのでしょうか？	本割引を利用して県内に宿泊した鳥取県民および島根県民以外の宿泊者に対し、対象の観光施設・体験アクティビティ・日帰り温泉・サウナにて料金の40%（上限1,000円）の割引が受けられるものです。
16	エクセルはいつアップされますか？早めに準備したいです。	10/07以降HPにアップいたします。
17	同じグループ内で金額が異なる場合、確認書No.を同じにして金額ごとに入力したら受領確認書に反映されますか？	確認書No.が同一であれば、受領書は1枚でまとめることが可能です。
18	出力番号とはなんのでしょうか？	入力シートの一番左側の番号のことで、受領確認書のシートの緑枠に入力すると、自動で反映されるようになります。
19	受領書の自動入力部分は手書きも可能ですか？	可能ですが、消せる筆記用具（鉛筆や消せるボールペンなど）は使用不可です。
20	同じグループ内で異なる金額が複数ある場合(大人、子供、部屋別単価の違い等)は、異なる金額(内訳行No.)ごとにクーポン受領確認書を印刷&お客様に署名を頂く事になりますか？	確認書No.を揃えていただければ、同一のお客様と見なされますので、受領書も1枚で出力が可能です。
21	7連泊で4泊目に3泊取り消しになった場合、どのようにすればよいのでしょうか？	1泊目～4泊目で実績申請を上げてください。 取消分のクーポンは返却、既に使ってしまった場合は相当額の料金を返金してもらってください。
22	料金は消費税込みの金額ですか？入湯税は別ですか？	消費税・入湯税込みの金額となります。
23	鳥取・島根の方にだけ宿泊者特典割引券は渡さないという認識で宜しいのでしょうか？	鳥取県民および島根県民は、宿泊者特典割引券配布対象外となります。
24	受領書はお客様に紙のフォームに書いていただく場合、確認書番号は手書きで連番を書けば良いのでしょうか？	出力前に内訳行No.を入力いただければ自動で反映されますので、手書きは不要となります。
25	補助金利用実績内訳シートの記入で、5人家族で大人3名子供2名で、それぞれ料金が違う場合はどのように入力するのでしょうか？	確認書No.は同一とし、大人と子供で分けて入力をしてください。

26	エクセルファイルはどこでダウンロードできますか？	HPの「事業者の皆様へ」をクリックし、「各種様式」よりダウンロードができます。
27	施設番号と宿泊施設IDは、同一ですか。	順次、メールもしくは郵送にてご案内いたします。
28	GoToトラベルではビジネスを目的とした利用は不可でしたが、その辺りの制限は無いですか？	公費を利用した出張は対象外ですが、それ以外は特に制限はございません。
29	事務作業がとても多いよう感じます。	煩雑な作業が多くご面倒をおかけしますが、正確に数字および実績を報告する為にもご協力をお願いいたします。
30	クーポン連番・飛番記入など省略できませんか？	配布したクーポンは報告が必要ですので、ご面倒をおかけしますが、正確に数字および実績を報告する為にもご協力をお願いいたします。
31	先に番号受領書を作成してからチェックインしてサインもらう場合、本人確認書類がなかった場合、番号がずれていくのでしょうか。	確認書No.は各施設様をご自由にお使いいただいて結構です。したがってずれたことによる飛び番号があっても構いません。
32	前回(9/28)の質問がホームページで見れません	下記URLよりご確認をお願いします。 https://www.tottori-guide.jp/files/53847.pdf
33	OTAでは無料の子供も補助の対象となるようですが直販の場合は対象外となりますか？	対象となります。総額の40%で3名の計算になりますのでプレミアムクーポン券の対象とならない場合があります。
34	確認書No.はかならず続きの番号でないと申請できないでしょうか。	続き番号でなくても申請は可能です。
35	いつでしたら、本HPをお客様にご案内できますでしょうか。	本日からご案内可能です。 https://www.tottori-guide.jp/zenkokuwari-tottori/index.html
36	パソコンが利用できない施設は対象にならないということですか？	PCが使用できず、印刷ができない場合は事務局までご連絡ください。必要資料を郵送させていただきます。
37	プレミアムクーポンは、いつ頃届きますか？	お待たせして申し訳ございません。制度開始までに間に合うよう、準備ができ次第、順次発送させていただきます。
38	代表者が鳥取または鳥根の方で、お連れ様が他の県お住まいだった場合、割引券はお渡しできないことになりますか？	お連れ様がチェックイン時に、本人確認書類で他県在住と確認できた場合、他県にお住まいのお客様のみに割引券をお渡しいたします。
39	補助金利用実績内訳シートの記入2名がそれぞれ金額が異なる場合、クーポン受領確認証の反映はどうなりますか？	確認書No.を同一に揃えていただければ、1枚にまとめることが可能です。