

ウェルカニとっとり得々割キャンペーン
オンライン説明会 F A Q < 宿泊施設用 >

2022/09/28現在

No.	Q	A
1	9/28(水)開催の宿泊施設向けオンライン説明会は、後日配信で見れますでしょうか。	9/29(木)以降に、#WeLove山陰キャンペーン／スペシャル・ウェルカニキャンペーンHPに掲載予定です。 https://www.tottori-guide.jp/welove-welkani-campaign/
2	既存予約について、ウェルカニとっとり得々割の適用確認は、任意で宜しいでしょうか。	原則、既存予約も補助の対象となりますので、旅行者様への適用確認をお願い致します。但し、次の「既存予約を補助の対象とするための条件」を旅行出発日までにすべて満たしたうえで、補助の対象として下さい。 <u><既存予約を補助の対象とするための条件></u> ①旅行者へ本事業の利用有無の確認 ②旅行者の支払済み代金がある場合、販売補助額分を返金 ③本事業適用の利用条件をご案内し、旅行者の同意を取得
3	OTAでオンライン決済済みの既存予約に、ウェルカニとっとり得々割キャンペーンを適用する場合、旅行者様に補助額分を払い戻し対応で良いでしょうか。	どのように対応するかは各OTAに問合せをお願いします。
4	宿泊代金が6,000円の場合、販売補助金は2,400円・鳥取県プレミアムクーポン券は3,000円の配布が良いでしょうか。	販売補助金は2,400円です。 鳥取県プレミアムクーポン券については、平日3,000円・休日1,000円と異なりますので、ご注意ください。
5	ワクチン接種ができない方は、PCR検査の陰性証明の提示で、ウェルカニとっとり得々割キャンペーンの適用が可能でしょうか。 また、陰性証明書の取得は何日前等、条件がありますでしょうか。	#WeLove山陰キャンペーン／スペシャル・ウェルカニキャンペーンと同様に、ワクチン・検査パッケージ確認に基づき、陰性の検査結果通知書(PCR・抗原定量・抗原定性検査)の提示で構いません。
6	ウェルカニとっとり得々割キャンペーンを適用する為の必要書類は、陰性証明で良いでしょうか。	下記の書類が必要です。(ワクチン・検査パッケージ確認) (1)本人確認書類(運転免許証・マイナンバーカード・健康保険証等) (2)「3回目の予防接種済証(接種記録書や接種証明書での代用可)」または「陰性の検査結果通知書(PCR・抗原定量・抗原定性検査) ※未就学児については、現行の#WeLove山陰キャンペーン／スペシャル・ウェルカニキャンペーンと同様、同居する親等の監護者が同伴し、監護者がワクチン検査パッケージの確認ができた場合は12歳未満は検査不要です。
7	楽天トラベル経由の予約で現地決済分は、既存予約も含め対象外でしょうか。	対象となります。

8	海外OTAからの既存予約は、ウェルカニとっとり得々割キャンペーンを適用出来ますでしょうか。	国内の旅行会社・OTA等で、次の登録等を有し、全国旅行支援に参画登録済の旅行事業者の予約が対象です。 ① 第1種旅行業、第2種旅行業、第3種旅行業、地域限定旅行業 ② 旅行業者代理業、観光圏内限定旅行業者代理業 ③ 住宅宿泊仲介業※旅行サービス手配業は対象外です
9	ウェルカニとっとり得々割キャンペーンの終了期日はいつごろ決まりますか。	現時点では、令和4年12月下旬予定とはなっていますが、国からの事業に関する正式な要綱等が発表されていませんので、未定です。 また、鳥取県独自で終了期日を定める場合もあります。
10	予防接種済証が、不要なお子様の年齢設定はありますか。 (県民割は12歳未満不要になっています)	現行の#WeLove山陰キャンペーン/スペシャル・ウェルカニキャンペーンと同様です。 Q6の回答をご参照下さい。
11	DP予約に関して、鳥取県プレミアムクーポン券の配布枚数はどう判断すれば良いでしょうか。	下記の通り、配布基準額・宿泊日に応じて計算し配布下さい。 1人1泊あたりの宿泊代金が、平日5,000円以上は3,000円・未满是配布なし/休日2,000円以上は1,000円・未满是配布なし。
12	OTA予約で、当日に予防接種済証を持参されない場合はどうなりますか。	当日お持ちでない方は、ウェルカニとっとり得々割を適用出来ません。 その後、OTAの方がどのように対応するのかわかりかねます。
13	鳥取県プレミアムクーポン券の利用は、夕食時のドリンク代に使用できますか。	できません。鳥取県プレミアムクーポン券利用可能施設として登録のある施設内にご利用となります。
14	「GOTOトラベル地域共通クーポン」は、現在も保管するよう指示されていますが返却または処分できますか。	GOTOトラベル事務局からの連絡があるかと思います。 それまでは、保管頂くようお願いいたします。
15	チェックイン時のアンケートはなくなりますでしょうか。	アンケートはなくなります。 その代わりに、「全国旅行支援事業 同意確認書」と「鳥取県プレミアムクーポン受領確認書」の回収が必要です。
16	複数人数の予約のうち、予防接種済証の持参が1名の場合、ウェルカニとっとり得々割キャンペーンの適用は1名だけでしょうか。	接種済証を持参されている方のみ対象です。
17	給付金の申請方法はこれまでの県民割と同じでしょうか。 GOTOトラベル時のように、ステイナビを使用しての給付金の申請はしないでしょうか。	ステイナビを使用しての販売補助金の申請は致しません。 現在、別システムを構築中で、そのシステムを使用して販売補助金の申請を頂きます。 (今まで通り、メールやFAXでのご申請方法でも対応できるよう準備致します)
18	自社のふるさと納税返礼品・町発行のクーポンの利用については、キャンペーン割引後の残金が補助対象でしょうか。	その通りです。 キャンペーン割引後に、精算時の支払い方法としてご利用下さい。
19	宿泊者全員が鳥取県プレミアムクーポン券配布対象外であった場合、受領証が不要で、エビデンスとなる書類が無くなりますが、別に何か必要になりますか。	鳥取県プレミアムクーポン受領確認書が必要です。 その際、クーポン配布枚数を0枚としてご記載下さい。

20	交通サービス(公共交通機関)を含む商品のお客様の割引に関しては、割引額はどうか判断するのでしょうか。	交通サービス(公共交通機関)を含む商品を対象と出来るのは、旅行事業者のみであり、別規約での運用になります。
21	平日・休日の考え方で、12/31までのカレンダーが掲載されていましたが、終了期日は12/31で確定でしょうか。 それとも、今後正式に発表されるのを待てばよろしいですか。	Q9の回答と同様です。 現時点では、令和4年12月下旬予定とはなっていますが、国からの事業に関する正式な要綱等が発表されていませんので、未定です。 また、鳥取県独自で終了期日を決める場合もあります。
22	OTA経由の予約の場合、補助金の申請はOTAがするとありますが、申請内容の確認はどのように行うのでしょうか。	OTA・旅行会社分は、各OTA・旅行会社で販売補助金の申請をします。 宿泊施設様では、申請出来ませんので、内容の確認も不要です。
23	JRやバスを利用される方の割引も宿泊施設で対応できますか。 交通サービス(公共交通機関)を含む商品の最大8,000円割引は、旅行会社経由のみでしょうか。	旅行会社のみ取り扱いとなります。
24	県民割と同様に、接種済証のコピーなどは不要でしょうか。	原本の提示で構いません。また、コピーや写真画面の提示での代用も可能です。
25	宿泊費以外の飲料や売店も宿泊総額に含まれるのでしょうか。	基本は宿泊費のみです。売店は含みません。あらかじめ宿泊費に含まれるものは対象となります。
26	Airbnb経由での予約もウェルカニとっとり得々割適用対象でしょうか。	OTAとして事業者登録があれば対応可能です。
27	OTA経由の予約で、現地でワクチン接種済証の確認ができない場合は、一度OTAの予約をキャンセルし、割引前の料金を請求するのでしょうか。 その場合は、当日キャンセルとしてキャンセル料を頂きますか。	宿泊事業者様とOTAとの精算フローに準じます
28	毎週週末にチェックアウトをして、月曜日チェックインをされるお客様の場合、全ての宿泊料金が割引対象ですか。	宿泊制限の範囲内であれば対象となります。
29	10連泊の方は7泊と3泊に分けたら、10泊全てにウェルカニとっとり得々割キャンペーンの適用が出来ますか。	基本的には不可です。
30	「OTA経由の予約で現地決済は販売補助金の申請不可」というのは、「じゃらん経由で予約した方は、ウェルカニとっとり得々割の適用が不可」という事ですか。	OTA経由の予約は、OTAで販売補助金の申請をしますので、宿泊施設様では販売補助金の申請は出来ません。という意味です。 よって、ウェルカニとっとり得々割キャンペーンの適用が不可という訳ではありません。
31	外国の方が宿泊される場合、日本在住かどうか、住所の確認が必要でしょうか。	ワクチン・検査パッケージ確認において、本人確認時に日本在住か否かの確認が必要です。
32	ウェルカニとっとり得々割適用の場合、会社名の領収書の発行は可能ですか。	可能です。
33	対象者が全国になるので身分証は不要でよいでしょうか。 保険証などで確認が必要でしょうか。	ワクチン・検査パッケージ確認において、旅行者全員の方が本人確認時に本人確認書類(免許証・マイナンバーカード等)の提示が必要です。

34	連泊で鳥取県プレミアムクーポン券を先渡してキャンセルが発生したが、既に使用してしまった場合は現金で返却して頂くこととありますが、返金に応じて頂けない場合、施設側に負担義務が発生するのでしょうか。	このような事態を防ぐために、「鳥取県プレミアムクーポン受領確書」があります。宿泊施設様が負担するものではありませんので、チェックインの際に、旅行者様へ十分にご案内下さい。
35	エージェント店頭予約のお客様への鳥取県プレミアムクーポン券のお渡しは、以前と同じく宿泊施設となりますか。	旅行会社経由も宿泊施設様からのお渡しをお願い致します。
36	添乗員・乗務員は、ウェルカニとっとり得々割キャンペーン適用対象となりますか。	原則対象となりますが、一部対象外となる場合がありますので当該の旅行会社へ問合せください。
37	1人1泊5,000円未満でもウェルカニとっとり得々割キャンペーン適用対象ですか。	鳥取県は、宿泊施設様においては、宿泊代金に下限を設けないので対象となります。但し、鳥取県プレミアムクーポン券は、平日であれば配布対象外です。また、旅行会社経由は、宿泊代金に下限を設けますので、対象外になります。
38	スライドP3の販売補助欄に「宿泊施設からの申請は直販のみ可」とありますが、OTAにおいて相応の商品が造成されるという理解でよろしいですか。	販売補助金の申請については直販のみ可となり、OTA扱いの予約については宿泊施設様からの申請は不要ということです。商品造成されるかは各OTAによります。
39	宿泊費の5,000円以上には消費税は含まれますか。	含まれます。
40	既存予約とはいつまでの予約が対象でしょうか。	現時点では、令和4年12月下旬予定となっています。
41	住所確認ではなく本人確認は必要で、フロントにて免許証・保険証等の確認が必要ということでしょうか。	ワクチン・検査パッケージ確認において、旅行者全員の方が本人確認時に本人確認書類(免許証・マイナンバーカード等)の提示が必要です。その際、日本在住者かどうかの確認は必要です。