

観光関係人材育成研修開催のお知らせ

～災害時における初動対応について～

鳥取県を訪れる観光客の方に安心、安全のサービス（おもてなし）を提供する上で、緊急事態発生時の観光客への対応は重要な問題です。私たちが、日頃から準備と心構えをしておくことで最小限の被害にとどめることができます。

そこで、（社）日本観光振興協会と（社）鳥取県観光連盟では、緊急事態発生時に、観光に携わる方々に求められる対応についての研修会を開催します。

興味のある方はどなたでも参加いただけます。多数のご参加をお待ちしております。

日時

平成23年12月22日（木）
13:30～16:00

会場

場所 倉吉未来中心 セミナールーム1
（住所）倉吉市駄経寺町212-5
（電話）0858-23-5390

定員

50名

募集

平成23年12月16日（金）まで

概要

不測の事態・緊急時における適切な初動対応

- ・想定される緊急事態～地震・津波、風水害、火災別
- ・緊急事態発生時の観光客（外国人観光客含む）への対応
- ・災害情報の提供
- ・平時から準備すべき事 等

講師：東京海上日動リスクコンサルティング（株）
上席主席研究員 茂木 寿

申込方法

裏面「観光関係人材育成研修受講申込書」に必要事項を記入し、平成23年12月16日（金）までに、FAX又はメール等で、お申込ください。

申込先着順で受付、定員になった場合は、期限前でも締め切らせていただく場合があります。受講の可否については、申込書受付後、随時、FAXまたはメールでご連絡いたします。

問合せ

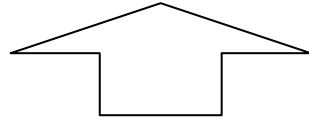
（社）鳥取県観光連盟

電話：0857-39-2111



研修では、地震・津波、風水害、火災の3つの代表的な緊急事態を取り上げます。参加者へは「災害時初動対応ハンドブック」をお配りします。

主催：社団法人日本観光振興協会 / 共催：社団法人鳥取県観光連盟



(社) 鳥取県観光連盟 宛 FAX : 0857-39-2100

Mail : kanren5@tottori-guide.jp

※ FAXの場合、添書は不要です。このままお送りください。メールの場合、添付にてお送りください。

観光関係人材育成研修受講申込書

下記のとおり申し込みます。

| | |
|------------------|---|
| 申込者氏名 (申込代表者) | |
| 所 属 | |
| 住 所 | 〒 |
| 電 話 番 号 | |
| F A X 番 号 | |

以下は、同じ所属等で、複数人数で申し込む場合に記入してください（代表者は記入不要）

| | 氏 名 | 連絡先が代表者と異なる場合の連絡先 |
|---|-----|-------------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |

注意点

- 1 受講決定については、申込順にFAX又はメールでご連絡いたします。
- 2 申込書に記載された個人情報は、当該研修のため以外に使用しません。

【問合せ先】

(社) 鳥取県観光連盟 (担当：葉狩、寺坂) TEL : 0857-39-2111 FAX : 0857-39-2100
住所：鳥取市栄町606番地 まるもビル5階